

【教授コース概要】

講師	日本礼法 家元 椿武愛子
日時	下記「教授コース内容」にて開催日程をご確認ください
会場	公益財団法人 国際文化会館 東京都港区六本木 5-11-16
定員	1講座 10名 ※先着順となります
料金	324,000円(料金30万円+消費税2.4万円)

【教授コース内容】 全6回

第1講

「おもてなしの心得（基礎編）」 ～サービスマンとして、まず理解すべきこと～

内容：おもてなしとは、お客様が求めていること、立ち居振る舞いの基本
日程：6月25日(日)11:00～18:00又は26日(月)10:00～17:00
会場：国際文化会館 セミナールーム

第2講

「おもてなしの心得（実践編）」 ～具体的に心掛けるべきポイント～

内容：ご挨拶の仕方、印象を良くする言葉遣い、電話や接客対応のポイント
日程：7月23日(日)11:00～18:00又は24日(月)10:00～17:00
会場：国際文化会館 セミナールーム

第3講

「日本旅館 業務の基本」 ～質の高いサービスを支える役割と連携～

内容：客室係りの基本業務、大切な係間の連携
日程：8月20日(日)11:00～18:00又は21日(月)10:00～17:00
会場：国際文化会館 セミナールーム

第4講

「お客様のお出迎え」 ～お客様を快く迎える一連の流れと基本動作～

内容：ご到着前の準備、お出迎え・チェックイン、お部屋へのご案内
日程：9月3日(日)11:00～18:00又は4日(月)10:00～17:00
会場：国際文化会館 セミナールーム

第5講

「日本料理の歴史と基本」 ～知っておくべき日本料理の知識とマナー～

内容：日本料理の歴史、献立の意味、食事の作法、配膳の基本
日程：10月15日(日)11:00～18:00又は16日(月)10:00～17:00
会場：和室での講義(受講者に追ってご連絡します)

第6講

「日本座敷の席順と礼儀作法」 ～宴会場・団体様の食事提供の仕方～

内容：お食事提供の基本、お客様対応の配慮、団体様へのスムーズな対応
日程：11月5日(日)11:00～18:00又は6日(月)10:00～17:00
会場：和室での講義(受講者に追ってご連絡します)

【会場案内】

公益財団法人 国際文化会館

〒106-0032

東京都港区六本木5-11-16

電話：03-3470-4611

Fax：03-3479-1738

URL:<http://www.i-house.or.jp/>

▼地下鉄

都営大江戸線 麻布十番駅 7番出口より徒歩5分

東京メトロ南北線 麻布十番駅 4番出口より徒歩8分

東京メトロ日比谷線 六本木駅 3番出口より徒歩10分



【当日の緊急連絡先】 一般社団法人 日本礼法 090-2242-2255