

【教授コース概要】

| | |
|----|----------------------------------|
| 講師 | 日本礼法 家元 椿武愛子 |
| 日時 | 日曜コース及び月曜コースを開催。個人講座あり |
| 会場 | 家元 椿邸 (有限会社 椿 武愛子オフィス) |
| 定員 | 1 講座 5名 ※先着順となります |
| 料金 | 550,000 円 (料金 50 万円 + 消費税 5万円) |

【教授コース内容】

全 6 回

第1講

「おもてなしの心得（基礎編）」

～サービスマンとして、まず理解すべきこと～

内容：おもてなしとは、お客様が求めていること、立ち居振る舞いの基本

第2講

「おもてなしの心得（実践編）」

～具体的に心掛けるべきポイント～

内容：ご挨拶の仕方、印象を良くする言葉遣い、電話や接客対応のポイント

第3講

「日本旅館 業務の基本」

～質の高いサービスを支える役割と連携～

内容：客室係りの基本業務、大切な係間の連携

第4講

「お客様のお出迎え」

～お客様を快く迎える一連の流れと基本動作～

内容：ご到着前の準備、お出迎え・チェックイン、お部屋へのご案内

第5講

「日本料理の歴史と基本」

～知っておくべき日本料理の知識とマナー～

内容：日本料理の歴史、献立の意味、食事の作法、配膳の基本

第6講

「日本座敷の席順と礼儀作法」

～宴会場・団体様の食事提供の仕方～

内容：お食事提供の基本、お客様対応の配慮、団体様へのスムーズな対応